

ijsselzorg+



**ambulante
begeleiding**

helpt verder.

Vastlopen in het leven, het kan ieder mens overkomen. Omdat je hulpvraag erg ingewikkeld is. Of omdat je problemen hebt op meerdere leefgebieden. Mogelijk kan IJsselzorg je dan verder helpen.

Wat is ambulante begeleiding?

Ambulante begeleiding is ondersteuning in de thuissituatie en het dagelijks leven. Wij bieden dus zelf geen opvang of behandeling, maar helpen mensen om de zorg en hulp die ze nodig hebben ook daadwerkelijk geregeld te krijgen.

Mensen met complexe problemen hebben vrijwel altijd te maken met verschillende hulpverleners en overheidsinstanties. Dan ligt al snel het risico op de loer dat je door de bomen het bos niet meer ziet. Daarom kunnen wij voor cliënten de rol van casusregisseur op ons nemen, in overleg met de andere betrokken partijen. Als cliënt heb je dan één vertrouwd aanspreekpunt in een casemanager die voor jou de afstemming tussen deze partijen verzorgt.

Voor wie?

IJsselzorg helpt volwassen cliënten met complexe hulpvragen. In sommige gevallen is er sprake van huiselijk geweld. In andere gevallen van een verslaving. Of van psychische problemen. Dit soort problemen hebben vaak hun weerslag op verschillende leefgebieden. Zoals:

- Zingeving
- Wonen
- Financiën
- Sociale relaties
- Lichamelijke gezondheid
- Psychische gezondheid
- Werk en activiteiten

Loopt iemand in het dagelijks leven vast op meerdere van deze leefgebieden? Dan komen wij in beeld.

Behalve ambulante begeleiding vanuit de Wmo biedt IJsselzorg ook forensische ambulante begeleiding (zorg na/tijdens strafrechtelijk onderzoek of strafrechtelijke veroordeling) en mogelijkheden voor dagbesteding.



Waar bieden we ambulante begeleiding?

Ijsselzorg is in een groot deel van Oost-Nederland actief. Wij verzorgen ambulante begeleiding in 32 gemeenten in de Stedendriehoek, Twente en de Achterhoek. Dat doen we vanuit regio-kantoren in Almelo, Apeldoorn, Wehl (Doetinchem) en Zutphen.

Wie betaalt de hulp door Ijsselzorg?

Heb je een Wmo-indicatie voor ambulante begeleiding? Dan wordt onze hulp vergoed door de gemeente, vanuit de Wmo.

Houd wel rekening met de eigen bijdrage Wmo, die voor ieder huishouden geldt en door de gemeente wordt bepaald. Op de website van je gemeente kun je zien hoe hoog de eigen bijdrage is die jouw gemeente hanteert en welke voorwaarden hiervoor gelden.

Wij begeleiden cliënten in 32 gemeenten in Oost-Nederland. Kijk voor een volledig overzicht op www.ijsselzorg.nl.

Hoe kom je bij ons in zorg?

De meeste cliënten worden naar ons verwezen door de gemeente, in het kader van de Wmo. Na aanmelding houden we eerst een intakegesprek, om te bekijken welke hulp je nodig hebt en of wij die kunnen bieden. Is dat het geval, dan kunnen we direct aan de slag.

Wil je een cliënt aanmelden bij Ijsselzorg? Heb je vragen over de intakeprocedure? Of heb je zelf hulp nodig? Neem gerust even contact met ons op voor persoonlijk overleg.



over ijsselzorg

Bij IJsselzorg lopen we niet weg als het moeilijk wordt. Dan beginnen we pas. Om voor iedere cliënt een passende oplossing te vinden, hebben we een breed scala aan hulpverlening om ons heen georganiseerd. En ons team bestaat uit ervaren, goed gekwalificeerde medewerkers. In de ambulante begeleiding werken we uitsluitend met hbo-opgeleide professionals.

Geen wachtlijsten

Binnen ons werkgebied kan iedereen met een verwijzing van zijn of haar gemeente bij ons terecht. We sluiten niemand uit, we hebben geen wachtlijsten.

24 uur per dag bereikbaar

Wij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar. Dus ook 's nachts en in het weekend. Onze bereikbaarheidsdienst is er voor cliënten in een crisissituatie, maar ook voor familieleden of verwijzers met een acuut probleem.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

IJsselzorg werkt bij signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling volgens het Protocol Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Dit houdt in dat wij signalen met cliënten bespreken en samen met eventuele andere instanties op zoek gaan naar oplossingen. Het keurmerk van de LVAK (Landelijke Vakgroep Aandachtsfunctionarissen Kindermishandeling) toont aan dat dit protocol aan alle wettelijke eisen voldoet.

ijsselzorg+

Hoofdkantoor

De Stoven 4, 7206 AX Zutphen

Ambulante begeleiding

0575 52 94 46, info@ijsselzorg.nl

Dagbesteding

0575 46 95 67, dagbesteding@ijsselzorg.nl

Buiten kantooruren (bij crisis of calamiteiten)

0575 52 94 46 (optie 5)

Regioteams

Team Achterhoek (regiokantoor Wehl)

Team Apeldoorn/Deventer (regiokantoor Apeldoorn)

Team Twente (regiokantoor Almelo)

Team Zutphen/Lochem (regiokantoor Zutphen)

www.ijsselezorg.nl



helpt verder.